

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Acordarea Garanției legale de Conformitate se va face potrivit cu: Legea 449/2003 republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea 296/2004 privind codul consumului și OG 21/1992 republicată – prevederi aplicabile consumatorilor, C. civil. ATP EXODUS SRL răspunde față de Consumator pentru orice lipsă a conformității apărută în termen de 2 ani, calculati de la livrarea pieselor/subansamblelor/accesoriilor noi. Pentru produsele a căror durată medie de utilizare este mai mică de 2 ani, termenul se reduce la această durată.

În cazul lipsei conformității, Consumatorul (persoană fizică) este obligat să anunțe în scris Vânzătorul, în termen de maxim 2 luni după constatare, fără a intervenii asupra bunului.

I. CERTIFICAT DE GARANȚIE COMERCIALĂ

Emitentul facturii certifică prin prezenta că produsele ce fac obiectul acestei facturi sunt originale sau interschimbabile cu piesele originale. Produsele sunt fabricate și certificate de către producător conform standardelor și parametrilor în vigoare și respectă normele europene de calitate. Pentru produsele comercializate, emitentul facturii acordă termenul de garanție comercială (cu excepția uzurii normale) menționat pe factura în coloana „Descrierea bunurilor sau serviciilor”, cu excepția consumabilelor (becuri, antigel, ulei, filtre, spray-uri, etc.) pentru care nu se acordă garanție comercială.

Garanția comercială se acordă pentru vicii ascunse, respectiv defect de material sau fabricație. Produsele care prezintă în perioada de garanție comercială defecte de fabricație vor fi reparate, înlocuite cu altele noi sau cumpărătorul va beneficia de o reducere a prețului. Termenul de garanție curge de la data înscrisă pe factură. Certificatul de garanție emis în baza garanției comerciale, nu va afecta drepturile conferite prin lege cumpărătorului. În cazul defectării, cumpărătorul persoană juridică este obligat să anunțe în scris vânzătorul, în termen de maxim 2 zile lucrătoare de la constatare, fără a intervenii asupra bunului, în scopul constatării cauzelor care au determinat-o.

II. PIERDEREA GARANȚIEI COMERCIALE

Vânzătorul și producătorul sunt exonerati de răspundere privind garanția comercială sau aceasta poate fi anulată în următoarele cazuri:

- Piesa nu a fost montată într-un service autorizat R.A.R. pentru serviciile efectuate și marca de vehicul pe care s-au montat piesele;
- Dacă defectarea s-a produs datorită nerespectării de către cumpărător a instrucțiunilor de montare, instalare, punere în funcțiune, utilizare, folosință, întreținere, manipulare și transport;
- Piesa a fost utilizată pentru alt scop decât cel indicat în catalogul producătorului sau a fost greșit aleasă și montată datorită prezentării de către cumpărător a unor date eronate;
- Piesa s-a defectat datorită unui montaj incorect sau datorită montării împreună cu piese conexe uzate, defecte sau modificate (ex. montarea unui telescop nou cu unul uzat pe aceeași axă etc.);
- Piesa s-a uzat sau deteriorat în urma suprasolicitării, întreținerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuării reviziilor periodice conform recomandărilor producătorului autovehiculului, atelierului de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificările și reglajele ulterioare, conform tehnologiei de montaj sau a celei impuse de producător;
- Autovehiculul a fost folosit în alte scopuri decât cel prevăzut de producător sau a fost exploatat în condiții necorespunzătoare: depășirea greutății maxime admise, modificarea instalației electrice, porniri prin tractare etc.;
- Autovehiculul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de altă natură: șocuri termice, mecanice electrice etc.;
- Piesele nu prezintă o uzură normală, firească: prezintă urme de lovituri, îndoituri, zgârieturi, deformări, rupturi, striviri etc.;
- Seria/marcajul/codul constructiv sau de identificare al produsului a fost șters sau acesta prezintă mărci ori ștanțări artisanale;
- Demontarea în părți componente sau subansamble a produselor, ori deteriorarea sigiliilor aplicate de producător, acolo unde este cazul;
- Vehiculul prezintă defecțiuni la sistemele de direcție, frânare, suspensie, răcire, climatizare, electrice, etc.;
- Defectarea produselor datorită prezenței corpurilor străine, prafului, mizeriei în zonele de funcționare a acestora (Ex: sistemul de ungere, hidraulic, admisie, etc.);
- Nerespectarea intervalului și a programului de revizii tehnice, stabilite de constructorul vehiculului;
- Vehiculul pentru care este destinat produsul este neînmatriculat ori inspecția tehnică periodică a expirat înaintea apariției cazului de garanție;
- Cumpărătorul nu solicită garanția în termenul menționat în prezentul certificat, sau nu depune vreunul din documentele prevăzute la pct. IV, ori acestea sunt completate greșit, incomplete sau necorespunzătoare.

ISO 755-00-01 Rev. 6/22.05.2020

III. EXCEPȚII DE LA GARANȚIA COMERCIALĂ

Nu fac obiectul garanției acordată prin prezentul certificat bunurile, altele decât piese auto, oferite în cadrul campaniilor promoționale.

De asemenea, condițiile de acordare a garanției comerciale pentru turbosuflyante și acumulatori, pot fi consultate pe site-ul: www.atp-exodus.com

IV. PROCEDURA DE REZOLVARE A RECLAMAȚIILOR DE CALITATE

În cazul viciilor ascunse ale produsului achiziționat, în temenul de garanție comerciale acordate, cumpărătorul va trebui să înregistreze o solicitare de garanție în platforma electronică ATP Warranty la adresa warranty.atp-exodus.com (accesul în platforma se poate realiza și din E-Shop secțiunea Suport Clienti). După ce clientul va primi pe email confirmarea că solicitarea de garanție a fost validată în vederea trimiterii produsului la expertiză, clientul va preda produsul reprezentantului ATP Exodus sau va depune produsul reclamat la orice sucursală sau punct de lucru al ATP Exodus SRL, însoțit OBLIGATORIU de următoarele documente:

- Formular de înregistrare Reclamații (în momentul validării reclamației, clientul va primi pe email acest formular);
- Copie factură fiscală;
- Certificat de garanție în original, completat corespunzător, semnat/ștampilat de vânzător și client (pt. acumulatori și alte produse pt. care se eliberează certificat de garanție specific pentru produsul respectiv);
- Dovada montării piesei într-un service autorizat R.A.R. (deviz, comandă de montaj) și documentele fiscale aferente lucrării (cuprinzând numărul de Km și data de montare);
- Nota de constatare emisă de service autorizat R.A.R. pentru serviciile efectuate și marca de vehicul pe care s-au montat piesele, prin care se constată și se descrie în detaliu defecțiunea (cuprinzând numărul de Km și data la care a fost constatată defecțiunea);
- Copie de pe certificatul de înmatriculare al autovehiculului și/sau cartea de identitate.

Notă: Lipsa documentelor solicitate sau furnizarea unor date incomplete sau incorecte poate conduce la refuzul dosarului de garanție și a produsului reclamat.

Reclamația depusă de cumpărător va fi analizată într-o perioadă de timp rezonabilă, de la data recepției produselor reclamate la sediul vânzătorului însoțită de toate documentele enumerate mai sus. Cumpărătorul va primi un răspuns în scris la fiecare reclamație. După expertiza efectuată, este posibil ca piesa să fie dezasamblată și neutilizabilă chiar dacă nu s-a descoperit nici un defect.

Răspunderea pentru defectele de fabricație apărute în perioada de garanție, acoperă doar valoarea piesei achiziționate. În cazul în care reclamația a fost justificată, vânzătorul se obligă la înlocuirea produsului, în caz contrar, dacă reclamația nu a fost justificată, cheltuielile aferente verificării și analizării produsului, vor fi suportate de către cumpărător.

Regulă: marfa comandată și livrată corespunzător nu se returnează!

Contact departament Controlul Calității: calitate@atp-exodus.com

ATP EXODUS SRL

Număr de înregistrare în Registrul Comerțului J24/427/1995, Cod fiscal R07366654

Str. Sub Dura, 4-5, 437229, Săsar, Maramureș, România

Suport Call Center Tel. 0720-664444 - Tasta 4