

CERTIFICAT DE GARANTIE

Acordarea garantiei legale de conformitate se va face potrivit cu: Legea 449/2003 republicata, cu modificarile si completarile ulterioare, **Legea 296/2004** privind codul consumului si OG 21/1992 republicata - prevederi aplicabile consumatorilor, C. civil.

ATP EXODUS SRL raspunde față a de Consumator pentru orice lipsa a conformitatii aparuta in termen de 2 ani, calculat i de la livrarea pieselor/subansamblelor/accesoriilor noi. Pentru produsele a caror durata medie de utilizare este mai mica de 2 ani, termenul se reduce la aceasta durata.

In cazul lipsei conformitatii, Consumatorul (persoana fizica) este obligat sa anunt e in scris Vanzatorul, in termen de maxim 2 luni dupa constatare, fara a interveni asupra bunului.

I. CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALA

Emitentul facturii certifica prin prezenta ca produsele ce fac obiectul acestei facturi sunt originale sau interschimbabile cu piesele originale. Produsele sunt fabricate si certificate de catre producator conform standardelor si parametrilor n vigoare si respecta normele europene de calitate.

Pentru produsele comercializate, emitentul facturii acorda termenul de garantie comerciala (cu exceptia uzurii normale) mentionat pe factura in coloana „Descrierea bunurilor sau serviciilor”, cu exceptia consumabilelor (becuri, antigel, ulei, filtre, spray-uri, etc.) pentru care nu se acorda garantie comerciala.

Garantia comerciala se acorda pentru vicii ascunse, respectiv defect de material sau fabricatie.

Produsele care prezinta n perioada de garantie comerciala defecte de fabricatie vor fi reparate, nlocuite cu altele noi sau cumparatorul va beneficia de o reducere a pretului. Termenul de garantie curge de la data nscrisa pe factura.

Certificatul de garantie emis in baza garantiei comerciale, nu va afecta drepturile conferite prin lege cumparatorului.

In cazul defectarii, cumparatorul persoana juridica este obligat sa anunt e n scris vanzatorul, in termen de maxim 2 zile lucratoare de la constatare, fara a interveni asupra bunului, n scopul constatarii cauzelor care au determinat-o.

II. PIERDEREA GARANTIEI COMERCIALE

Vanzatorul si producatorul sunt exonerati de raspundere privind garantia comerciala sau aceasta poate fi anulata n urmatoarele cazuri:

- Piesa nu a fost montata ntr-un service autorizat R.A.R. pentru serviciile efectuate si marca de vehicul pe care s-au montat piesele;
- Daca defectarea s-a produs datorita nerespectarii de catre cumparator a instructiunilor de montare, instalare, punere n functiune, utilizare, folosinta, ntretinere, manipulare si transport;
- Piesa a fost utilizata pentru alt scop decat cel indicat n catalogul producatorului sau a fost gresit aleasa si montata datorita prezentarii de catre cumparator a unor date eronate;
- Piesa s-a defectat datorita unui montaj incorect sau datorita montarii mpreuna cu piese conexe uzate, defecte sau modificate (ex. montarea unui telescop nou cu unul uzat pe aceeasi axa etc.);
- Piesa s-a uzat sau deteriorat n urma suprasolicitarii, ntretinerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuarii reviziilor periodice conform recomandarilor producatorului autovehiculului, atelierului de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificarile si reglajele ulterioare, conform tehnologiei de montaj sau a celei impuse de producator;
- Autovehiculul a fost folosit n alte scopuri decat cel prevazut de producator sau a fost exploatat n conditii necorespunzatoare: depasirea greutatii maxime admise, modificarea instalatiei electrice, porniri prin tractare etc.;
- Autovehiculul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de alta natura: socuri termice, mecanice electrice etc.;
- Piese nu prezinta o uzura normala, fireasca: prezinta urme de lovituri, ndoituri, zgarieturi, deformari, rupturi, striviri etc.;
- Seria/marcajul/codul constructiv sau de identificare al produsului a fost sters sau acesta prezinta marcari ori stantari artisanale;
- Demontarea n parti componente sau subansamble a produselor, ori deteriorarea sigiliilor aplicate de producator, acolo unde este cazul;
- Vehiculul prezinta defectiuni la sistemele de directie, franare, suspensie, racire, climatizare, electrice, etc.;
- Defectarea produselor datorita prezentei corpurilor straine, prafului, mizeriei n zonele de functionare a acestora (Ex: sistemul de ungere, hidraulic, admisie, etc.);
- Nerespectarea intervalului si a programului de revizii tehnice, stabilite de constructorul vehiculului;

- Vehiculul pentru care este destinat produsul este ne matriculat ori inspectia tehnica periodica a expirat nainte de aparitia cazului de garantie;
- Cumparatorul nu solicita garantia n termenul mentionat n prezentul certificat, sau nu depune vreunul din documentele prevazute la pct. IV, ori acestea sunt completate gresit, incomplete sau necorepunzatoare.

III. EXCEPTII DE LA GARANTIA COMERCIALA

Nu fac obiectul garantiei acordata prin prezentul certificat bunurile, altele decat piese auto, oferite n cadrul campaniilor promotionale. De asemenea conditiile de acordare a garantiei comerciale pentru turbosuflyante si acumulatori, pot fi consultate pe site-ul: www.atp-exodus.com

IV. PROCEDURA DE REZOLVARE A RECLAMATIILOR

In cazul viciilor ascunse ale produsului achizitionat, n temenul de garantie comerciala prevazut prin prezentul certificat si facturile corespunzatoare, cumparatorul va depune produsul reclamat la orice sucursala sau punct de lucru al vanzatorului, nsotit de urmatoarele documente:

- Copie factura fiscala cu/si certificat de garantie completat corespunzator, semnat de vanzator si client;
- Dovada montarii piesei ntr-un service autorizat R.A.R. (deviz, comanda de montaj) si documentele fiscale aferente lucrarii (cuprinzand numarul de Km si data de montare);
- Nota de constatare emisa de service autorizat R.A.R. pentru serviciile efectuate si marca de vehicul pe care s-au montat piesele, prin care se constata si se descrie n detaliu defectiunea (cuprinzand numarul de Km si data la care a fost constatata defectiunea);
- Copie de pe certificatul de nmatriculare al autovehiculului si/ sau cartea de identitate;
- Pentru a fi luata n evidenta si analizata, reclamatia se inregistreaza in platforma ATP Warranty: warranty.atp-exodus.com.

Reclamatia depusa de cumparator va fi analizata ntr-o perioada de timp rezonabila, de la data receptiei produselor reclamate la sediul vanzatorului nsotita de toate documentele enumerate mai sus. Cumparatorul va primi un raspuns n scris la fiecare reclamatie. Dupa expertiza efectuata, este posibil ca piesa sa fie dezasamblata si neutilizabila chiar daca nu s-a descoperit nici un defect. Raspunderea pentru defectele de fabricatie aparute in perioada de garantie, acopera doar valoarea piesei achizitionate. In cazul n care reclamatia a fost justificata, vanzatorul se obliga la nlocuirea produsului, n caz contrar, daca reclamatia nu a fost justificata, cheltuielile aferente verificarii si analizarii produsului, vor fi suportate de catre cumparator.

Regula: marfa comandata si livrata corespunzator nu se returneaza!

Contact: calitate@atp-exodus.com

ATP EXODUS SRL

Numar de inregistrare in Registrul Comerțului J24/427/1995

Cod fiscal RO7366654

Str. Sub Dura, 4-5, 437229, Sasar

Maramureș, Romania

Telefon:

+40 262 349 005

+40 362 403 500