

CERTIFICAT DE GARANȚIE ȘI CONFORMITATE

Acordarea garanției legale de conformitate se va face în concordanță cu: **Legea 449/2003** republicată, cu modificările și completările ulterioare, **Legea 296/2004** privind codul consumului și **OG 21/1992** republicată - prevederi aplicabile consumatorilor, C.civil.

Vanzatorul și rezerva dreptul de proprietate asupra bunurilor vândute, până la încasarea integrală a prețului acestora.

ATP MOTORS RO SRL răspunde față de Consumator pentru orice lipsă de conformitate care apare în termen de 2 ani, calculați de la livrarea pieselor/subansamblurilor/accesoriilor/autovehiculelor noi și în termen de 1 an pentru autovehiculele folosite. Pentru produsele a căror durată medie de utilizare este mai mică de 2 ani, termenul se reduce la această durată.

În cazul lipsei de conformitate, Consumatorul (persoana fizică) este obligat să anunțe în scris Vanzatorul, în termen de maxim 2 luni de la constatarea, fără a interveni asupra bunului. Cumpărătorul se va adresa în acest scop oricăruia dintre centrele de service ATP MOTORS RO SRL detaliate mai jos.

II. CERTIFICAT DE GARANȚIE COMERCIALĂ

Emitentul facturii certifică prin prezenta că produsele care fac obiectul acestei tranzacții sunt originale sau interschimbabile cu piesele originale. Produsele sunt fabricate și certificate de către producător conform standardelor și parametrilor în vigoare și respectă normele europene de calitate.

Pentru produsele comercializate, emitentul facturii acordă garanție comercială după cum urmează:

- maxim 24 luni pentru piesele necuprinse în categoriile de mai jos, în funcție de durata medie de utilizare conform specificațiilor tehnice ale producătorului;
- 12 luni pentru vehicule din categoria autocamioanelor și autospecialelor;
- 6 luni pentru: anvelope auto, moto, velo, bucsi, cabluri, stergătoare;
- 3 luni pentru manopera unei operații de service și acoperă defecțiunile provocate datorită montajului incorect a pieselor înlocuite; Uzura naturală și lucrările de reglaj sunt excluse de la garanție.
- pentru consumabile (becuri, antigel, ulei, filtre, spray-uri, etc.) nu se acordă garanție. Acestea se verifică la momentul achiziției.

Garanția comercială se acordă pentru vicii ascunse, respectiv defect de material sau fabricație.

Notă: Pentru piesele originale*, garanția comercială se derulează prin dealerul constatator conform mărcii pe care o reprezintă.

Producătorul poate oferi un termen mai mare decât cel menționat mai sus, pentru anumite produse, termen la care ne obligăm și noi să îl acordăm.

Produsele care prezintă în perioada de garanție comercială defecte de fabricație vor fi reparate, înlocuite cu altele noi sau cumpărătorul va beneficia de o reducere a prețului. Termenul de garanție comercială curge de la data înscrisă pe factura, cu excepția celui acordat pentru autovehicule – în cazul acestora termenul de garanție curge de la data înmatriculării sau data vânzării, după caz (care intervine prima).

Pentru autovehiculele noi, garanția comercială va face obiectul unui contract/certificat de garanție separat.

Pentru autovehiculele folosite, garanția comercială, în cazul în care se acordă, va face obiectul unui certificat de garanție separat.

Certificatul de garanție emis în baza garanției comerciale, nu va afecta drepturile conferite prin lege consumatorului.

În cazul defectării, Cumpărătorul persoană juridică este obligat să anunțe în scris Vânzătorul, în termen de maxim 2 zile lucrătoare de la constatare, fără a interveni asupra bunului, în scopul constatării cauzelor care au determinat-o. Cumpărătorul se va adresa în acest scop oricărui dintre centrele de service ATP MOTORS RO SRL, detaliate mai jos.

III. PIERDEREA GARANȚIEI COMERCIALE

Vanzatorul și producătorul sunt exonerati de răspundere privind garanția comercială, sau aceasta poate fi anulată în următoarele cazuri:

- Piesa nu a fost montată într-un service autorizat RAR pentru activitățile efectuate și marca de vehicul pe care s-au montat piesele;
- Dacă defectarea s-a produs datorită nerespectării de către cumpărător a instrucțiunilor de montare, instalare, punere în funcțiune, utilizare, folosință, întreținere, manipulare și transport;
- Piesa a fost utilizată pentru alt scop decât cel indicat în catalogul producătorului sau a fost greșit aleasă și montată datorită prezentării de către cumpărător a unor date eronate;
- Piesa s-a defectat datorită unui montaj incorect sau datorită montării împreună cu piese conexe uzate, defecte sau modificate (ex. montarea unui telescop nou cu unul uzat pe aceeași axă etc.);
- Piesa s-a uzat sau deteriorat în urma suprasolicitării, întreținerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuării reviziilor periodice conform recomandărilor producătorului autovehiculului, atelierului de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificările și reglajele ulterioare, conform tehnologiei de montaj sau a celei impuse de producător;
- Autovehiculul a fost folosit în alte scopuri decât cel prevăzut de producător sau a fost exploatat în condiții necorespunzătoare: depășirea greutății maxime admise, modificarea instalației electrice, porniri prin tractare etc.;
- Autovehiculul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de altă natură: socuri termice, mecanice electrice etc.;
- Piesele nu prezintă o uzură normală, firească: prezintă urme de lovituri, îndoituri, zgărieturi, deformări, rupturi, striviri etc.;
- Seria/marcajul/codul constructiv sau de identificare al produsului a fost șters sau acesta prezintă marcare ori stantări artisanale;
- Demontarea în parti componente sau subansamble a produselor, ori deteriorarea sigiliilor aplicate de producător, acolo unde este cazul;
- Vehiculul prezintă defecțiuni la sistemele de direcție, franare, suspensie, racire, climatizare, electrice, etc. (în cazul în care piesa reclamată face parte din sistem);
- Defectarea produselor datorită prezentei corpurilor străine, prafului, mizeriei în zonele de funcționare a acestora (Ex: sistemul de ungere, hidraulic, admisie, etc.);
- Nerespectarea intervalului și a programului de revizii tehnice, stabilite de constructorul vehiculului;
- Vehiculul pentru care este destinat produsul este nematriculat ori inspecția tehnică periodică a expirat înainte de apariția cazului de garanție;
- Cumpărătorul nu solicită garanția în termenul menționat în prezentul certificat, sau nu depune vreunul din documentele prevăzute la pct. IV, ori acestea sunt completate greșit, incomplete sau necorespunzătoare.

În ce privește manopera, aceasta se pierde atunci când se execută lucrări ulterioare peste intervențiile efectuate în atelierele emitentului facturii.

IV. EXCEPȚII DE LA GARANȚIA COMERCIALĂ

Nu fac obiectul garanției acordată prin prezentul certificat bunurile, altele decât piese auto, oferite în cadrul campaniilor promotionale.

Pentru acumulatorii auto marca ROMBAT, garanția se derulează prin service-urile autorizate ROMBAT, menționate în anexa la certificatul de garanție care însoțește fiecare acumulator.

V. PROCEDURA DE REZOLVARE A RECLAMAȚIILOR

Pentru preluarea unei reclamații privind manopera sau piesa montată în service, clientul se va prezenta în service-ul prestator cu piesa montată pe mașină.

În cazul viciilor ascunse ale produsului achiziționat, în termenul de garanție prevăzut prin prezentul certificat, cumpărătorul va depune produsul reclamat la orice sucursală sau punct de lucru al vânzătorului, însoțit de următoarele documente:

- Copie factura fiscală cu/si certificat de garanție completat corespunzător, semnat de vânzător și client;
- Dovada montării piesei într-un service autorizat R.A.R. (deviz, comandă de montaj) și documentele fiscale aferente lucrării;
- Nota de constatare emisă de service prin care se constată și se descrie în detaliu defectiunea. În cazul pieselor de original* nota de constatare trebuie să fie emisă de reprezentantele service autorizate ca dealer al marcilor respective;
- Copie de pe certificatul de înmatriculare al autovehiculului și/ sau cartea de identitate;
- Copie care atestă valabilitatea inspecției tehnice periodice a vehiculului.

Reclamația consumatorului va fi analizată și rezolvată în maximum 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului și a depus la sediul vânzătorului documentele enumerate mai sus.

În cazul în care reclamația a fost justificată, vânzătorul se obligă la înlocuirea produsului și nu poate fi făcut răspunzător pentru pierderi sau pagube înregistrate în utilizarea sau funcționalitatea bunurilor, pierderi ale afacerii, pierderea unor contracte, pierderi de venituri sau pierderi de economii anticipate, pentru costuri și cheltuieli majorate sau pentru orice pierderi sau daune indirecte, pierderi sau daune subsecvente ori pierderi sau daune speciale.

În cazul în care reclamația nu a fost justificată, cheltuielile aferente verificării și analizei produsului, vor fi suportate de către cumpărător.

Regulă: marfa comandată și livrată corespunzător nu se returnează!

***Nota:** - prin piesa originală se înțelege orice produs de marcă pentru care firma vânzătoare este reprezentant autorizat din partea producătorului.

Prezentul document nu afectează în nici un fel drepturile conferite prin lege consumatorului, care rămân aplicabile. La cererea consumatorului garanția va fi oferită și în scris sau pe orice alt suport durabil, disponibil și accesibil acestuia.

SC ATP MOTORS RO SRL

Numar de inregistrare in Registrul
Comerț ului J24/1554/2007
Cod fiscal RO22315700

SEDIU

Baia Mare, bd. Bucuresti, nr.65
Jud. Maramureș
Tel. 0362-805 695

ORADEA

Calea Borșului, nr.34 B
Jud. Bihor
Tel.0 359 412 235

BISTRIȚA

Drumul Cetaț ii Nr. 52
Jud. Bistriț a Nasaud
Tel. 0372-630 900